



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Referat

Fellesmøte med porteføljerådet og digitaliseringsstyret

21. april 2022 kl. 10:00-15:00 på Radisson Blu Airport Hotel, Gardermoen

Til stede fra digitaliseringsstyret: Andreas E. Eidsaa Jr., Ingrid Vad Nilsen, Jorunn Kraft Vistnes, Kjell Inge Nordgård, Kjetil Haga, Martin Stærk, Mette Svanes og Rune Skagestad.

Ikke til stede fra digitaliseringsstyret: Marit Halvorsen Hougsnæs.

Til stede fra porteføljerådet: Knut Arild Nupen, Martin Ljønes, Lena Kongsrud, Carsten Furuseth, Inghild Hareide Hansen, Terje Hansen og Magnus Hvalvik.

Ikke til stede fra porteføljerådet: Lise Andersen Wiseth.

Andre deltakere: Bjarne Neerland og Jan Rune Fagermoen.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Sak 10/21 Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjennes.

Referatsaker

Sak 11/22 Referat fra møte i digitaliseringsstyret 10. mars 2022

Vedtak: Digitaliseringsstyret godkjenner referatet.

Sak 12/22 Referat fra møte i porteføljerådet 31. mars 2022

Vedtak: Digitaliseringsstyret tar referatet til orientering.

Sak 13/21 Referat fra møte i produkteierforum 9. mars og 7. april 2022

Vedtak: Digitaliseringsstyret tar referatene til orientering.



Orienteringssaker

Sak 14/22 Orientering fra områdegruppelederne

Martin Ljønes orienterer fra områdegruppe Medlem og menighetsarbeid

- Har vært med i områdegruppen en stund, men overtok som leder i høst. Ønsker å utvide gruppen for å øke representasjonen fra fellesrådene.
- Har jobbet mye med Skjer i kirken, medlemsregisteret og helhetlig menighetsplan.
- Områdegruppen har blant annet fokusert på hvordan menighetene kan dra nytte av helhetlig menighetsplan.

Lena Kongsrud orienterer fra områdegruppe Administrasjon og organisasjon

- Områdegruppen har jobbet mye med anskaffelsen av LPR-system (lønn, personal og regnskap). En viktig anskaffelse for alle enheter i kirken. Har hatt forprosjekt (fase 1), anskaffelse (fase 2) og skal starte på arbeidet med implementering og forvaltning (fase 3). Vi viderefører systemene Xledger, Aditro og labOra tidsystemer. Det som nå anskaffes er tjenesteleverandør. Vi har hatt Aider (tidligere Tet) fram til nå. Regner med å skrive kontrakt i slutten av mai. Har hatt forhandlingsrunder med tre leverandører.
- Formålet med anskaffelsen har vært å erstatte dagens LPR-avtale, støtte kirkens digitaliseringsstrategi og legge til rette for felles LPR-løsninger for kirken. Dette vil bidra til å effektivisere, forenkle og sikre merverdi for organisasjonsheter som velger å benytte seg av fellesavtalen. Felles veiledere, opplæring og system er ønsket.
- 15 fellesråd er på eksisterende fellesavtale. Håper å få med flest mulig over på ny avtale, og at mange nye fellesråd benytter seg av avtalen.
- Områdegruppen anbefaler at det etableres et produktteam sammensatt av fageksperter, tjenesteleverandør, områdegruppen og digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet. Det er viktig å sørge for at løsningene tas i bruk av flest mulig fellesråd.
- Finansieringsmodell må avklares. Ser for seg en sak til digitaliseringsstyret om veien videre.



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

Knut Arild Nupen orienterer fra områdegruppe Styring, ledelse og kjernedata på vegne av Lise Andersen Wiseth (forfall)

- Områdegruppeleder Lise skal slutte i jobben, så vi trenger en ny områdegruppeleder. Knut Arild tar gjerne imot forslag til aktuelle kandidater.
- Det er laget et verktøy for å presentere data i PowerBI som ble vist for digitaliseringsstyret. Dette er for å vise noe av potensialet ved å samle data et sted.
- Representasjon i områdegruppen må gjennomgås.
- Anskaffelse av en sentral programvare for ansattregisteret er nå landet. Sariba er valgt som leverandør av en løsning som heter SAP SuccessFactors.

Carsten Furueth orienterer fra områdegruppe Kirkebygg og eiendom

- Områdegruppen er nylig etablert, og den har god lokal forankring. Både små og store fellesråd er representert. Gruppen består av fem lokale kirkeverger/driftsledere, Martin Reichenbach fra Kirkerådet og produkteier Kjersti Kambestad fra KA. Har hatt ett møte, og planlagt møter hver sjettede uke fremover.
- Kravspesifikasjon knyttet til anskaffelse av ny kirkebygg- og gravplassdatabasen var første sak. Områdegruppen har gitt innspill til KA som er systemeier.
- Ønsker å kartlegge hvor skoen trykker og hvordan vi kan nyte godt av felles løsninger. FDV-system (forvaltning, drift og vedlikehold) har vært etterspurt.

Inghild Hareide Hansen orienterer fra områdegruppe Gravplassadministrasjon

- Ønsker å se på sammensetning av områdegruppen. Har møter hver femte uke.
- Arbeid med nettsidene gravplass.no har tatt mye tid.
- Arbeid med [livshendelsen dødsfall og arv](#) (DOA). Inghild har blitt spurt, og takket ja til å være med i en referansegruppe.
- Kun 65 % av fellesrådene har tatt i bruk den moderniserte versjonen av folkeregisteret. Det vurderes oppfølgingstiltak.
- Ønsker samarbeid med produkteier for kirkelige handlinger og tettere dialog med leverandørene av de to store gravplass-systemene. Gravlund fra Kirkeidata har om lag 120 brukere. Resten bruker Ecclesia fra Vitec Agrando. Noen få har fortsatt Excel.
- Bergen kirkelige fellesråd jobber med å få på plass en produkteier for gravplass.



Vedtak: Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.

Sak 15/22 Orientering fra sikkerhetsutvalget, Kirkepartner og Kirkerådet

Jan Rune Fagermoen orienterer fra sikkerhetsutvalget for personvern og informasjonssikkerhet

- Virksomhetsledere sitter på et overordnet ansvar for personvern og informasjonssikkerhet. Det er derfor laget en felles ordning for personvern og informasjonssikkerhet og 330 av 349 fellesråd har signert en tilslutningsavtale for å være med på denne ordningen.
- Utvalget vurderer løpende sikkerhetstiltak i felles løsninger.

Kjell Inge Nordgård orienterer fra Kirkepartner

- De siste årene har digitaliseringen i kirken hatt et kjempetempo. Digitaliseringsstrategien og styringsmodellen har endret Kirkepartners rolle. Kirkerådet har tatt et kraftfullt ansvar for digitaliseringen. Kirkepartner har utarbeidet en eierstrategi og strategiplan som henger sammen med digitaliseringsstrategien og styringsmodellen. Kirkepartners innhold og oppgaver har forandret seg og dette krever omstrukturering. Skyreisen har også gjort at selskapet må endre seg. Samspillet med Kirkerådet er viktig. Kirkerådet har utarbeidet et forslag til samarbeidsavtale mellom Kirkerådet og Kirkepartner som nå gjennomgås i felleskap. Den vil bli et slags overbygg og dermed forenkle systemavtaler og tydeliggjøre roller. Kirkepartner er mer en leverandør enn en utviklingspartner. Digitaliseringsseksjonen i Kirkerådet er primus motor for fremdriften på skyreisen og Kirkepartner bidrar med teknisk kompetanse. Samarbeidsavtalen skal avstemmes med Kirkepartners eksisterende avtaler med sine kunder/fellesråd.
- Vi skal heve kompetansen på servicedesk og samtidig se på tilgjengeligheten og muligheten for utvidede åpningstider. Har i dag 07-17.



Ingrid Vad Nilsen orienterer fra Kirkerådet

- Hver vår har vi samtaler med bispedømmene. I år har vi snakket mye om status etter korona. Vi merker oss at der kirkelig ansatte har “knekt den digitale koden” og tatt i bruk digitale virkemidler ser det ut til at koronaslitasten er mindre enn der det oppleves som at det digitale er en ekstra belastning i tillegg til alt annet. Det blir viktig fremover å hente ut de digitale gevinstene over hele landet samtidig som vi selvsagt skal ha oppmerksomhet mot de gode fysiske møtene og fellesskapene.
- Noen bispedømmer får jobbet mye med fagutvikling, strategi, kommunikasjon og samarbeid med lokalkirkens organer – mens andre må jobbe aller mest med rekruttering for å få hjulene til å gå rundt.
- Læringsplattformen er oppe og går og rulles ut nå om dagen. Vi ønsket ideelt sett å implementere i ett og ett bispedømme, i begge arbeidsgiverlinjer samtidig, men klarte ikke å få til dette, og valgte derfor å implementere for rDnk først på grunn av helt nødvendig beredskapsopplæring for prester. Utrulling til fellesrådene blir enklere når vi har kommet lenger med ansattregisteret. Det kommer mer informasjon – dere har noe dere kan glede dere til.
- Vi har gjort det obligatorisk for alle ansatte i Kirkerådet å ta kurs i personvern og informasjonssikkerhet. Har fått gode tilbakemeldinger på kursene.
- Anbud på ny driftsløsning for medlemsregisteret lyses ut i nær fremtid. Dette må tas nå fordi det nærmer seg valg.
- Det jobbes mye med digital forhåndsstemming. Målet er å øke valgdeltakelsen og forenkle gjennomføringen av valget lokalt.
- Vi har jobbet en del med likestilling, inkludering og mangfold (LIM) – også knyttet til digitalisering. Har hatt møte med blinde. Det er også mange andre målgrupper å ta hensyn til. Vi har bestilt en analyse for å kartlegge status på kirkens systemer knyttet til universell utforming.
- Vi jobber med å få ut mer info om digitaliseringsarbeidet på en egen underside på ressursbanken under fanen «digitale verktøy». Hovedmålgruppen vil være ansatte.
- Varslingssystem er oppe og går og mange fellesråd har nå tatt dette i bruk.
- Vi får stadig flere felles løsninger. Dette er en vinn-vinn-situasjon for oss alle. Vi må kommunisere mer om felles løsninger slik at flere tar de i bruk.

Vedtak: Digitaliseringsstyret takker for orienteringene.



Beslutningssaker

Sak 16/22 Oppdatert styringsmodell

Kirkerådet vedtok digitaliseringsstyrets sammensetning og valgmåte/oppnevning i KR 27/22 etter digitaliseringsstyrets anbefaling. Det er derfor behov for å oppdatere styringsmodellen slik at den er i tråd med Kirkerådets vedtak. KA har også bekreftet at de anser kirkebygg- og gravplassdatabasen som en felles løsning. Derfor er det nødvendig å presisere at systemeierskap for felles løsninger også kan ligge i KA. Årshjulet oppdateres ved en senere anledning.

Ny sammensetning trer i kraft når styringsmodellen er vedtatt. Prosessen rundt valg av de fem kirkevergene er i gang. Kirkevergene i styret sitter inntil nytt valg er gjennomført.

Vedtak: Digitaliseringsstyret vedtar oppdatert styringsmodell.

Sak 17/22 Mål for digitaliseringsarbeidet 2023

I tråd med årshjulet i styringsmodellen skal digitaliseringsstyret prioritere digitale utviklingsprosjekter etter anbefaling fra porteføljerådet, og legge dette frem for de organer som finansierer prosjektene. Saken har tidligere vært behandlet i porteføljerådet og digitaliseringsstyret. Målbildet er videreutviklet basert på innspill fra systemeiere og tidligere råds-/styrebehandlinger.

En stor andel av de pågående digitale utviklingsprosjektene handler om grunnleggende systemer og infrastruktur som er en forutsetning for videre utvikling.

Kirkerådet finansierer i dag de fleste utviklingsprosjektene knyttet til felles løsninger. Selv om digitaliseringsstyret foreløpig ikke har et eget budsjett, gir det stor verdi at digitaliseringsstyret prioriterer utviklingsprosjekter slik at dette kan tas med når Kirkerådet skal utarbeide budsjett for 2023. Kirkerådet er ikke systemeier for gravplass-systemer og kirkebygg- og gravplassdatabasen, så her vil behovene meldes til de respektive systemeierne.

Ved siden av prioritering av utviklingsprosjekter har porteføljerådet lagt stor vekt på å få på plass produkteiere slik at fellesløsningene understøtter alle viktige prosesser i kirken, særlig det som går



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstyret

på samordning og støtte til lokal forvaltning. Porteføljerådet har også pekt på viktigheten av å ha kapasitet til utrulling og kommunikasjon om felles løsninger – også de som er gratis, slik at de tas i bruk av flest mulig.

I møtet vektla digitaliseringsstyret behov for bedre internkommunikasjon og informasjon om felles løsninger slik at flere kan ta disse i bruk. God internkommunikasjon er en av flere kritiske suksessfaktorer for hele digitaliseringsarbeidet. Derfor må det jobbes med beskrivelser og opplæring i de kanalene som finnes, samt utvikle innhold og funksjonalitet på løsningene.

Vedtak: Digitaliseringsstyret vedtar mål for digitaliseringsarbeidet for 2023.



DEN NORSKE KIRKE

Mål for digitaliseringsarbeidet 2023

Innspill til prioriteringer i budsjett

med særlig fokus på de mest kostnadsdrivende tiltakene i porteføljen



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Kirkens digitale løsninger skal
ha brukernes behov i sentrum og
legge til rette for aktiv oppfølging
fra kirken



DEN NORSKE KIRKE

Digitaliseringsstrategien

Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og innbyggere slik at de får god, digital støtte gjennom selvbetjening.

Felles løsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Felles lederskap og lokal forankring skal ivaretas i styringsmodellen.

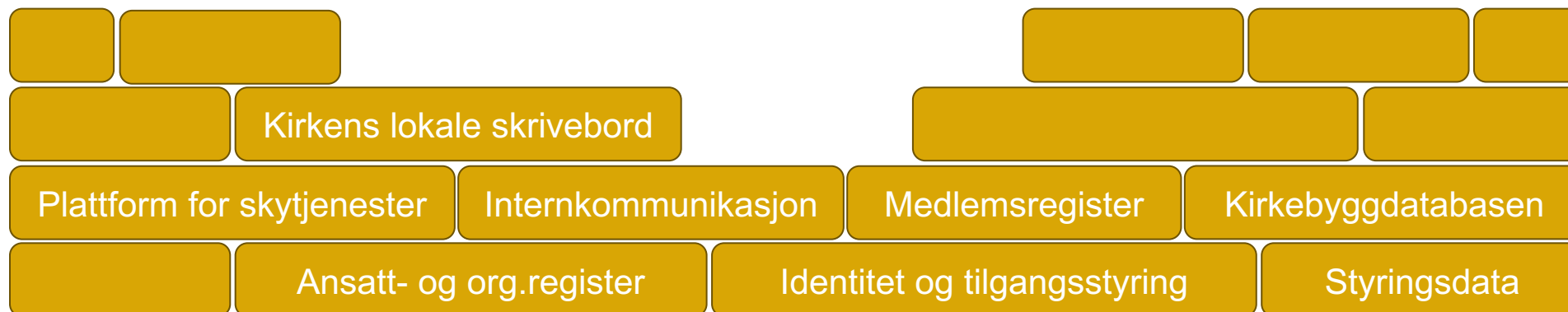
Forpliktende samarbeid og delingskultur skal prege arbeidet.

Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.

Personvern og informasjonssikkerhet skal bygge tillit til digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.

Fra strategien: Sammenhengende tjenester

skal gjøre kirkens digitale løsninger helhetlige for medlemmer og innbyggere slik at de får god, digital støtte gjennom selvbetjening.



Sammenhengende tjenester er avhengig av en rekke byggeklosser som utgjør grunnmuren i et systemlandskap. Data- og infrastrukturprosjekter står derfor i fokus. Systemene i figuren over er eksempler og er ikke ment som en komplett oversikt over alle byggeklossene i grunnmuren.

Fra strategien: Felles løsninger

skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Samtidig som vi jobber med grunnmuren, kan andre felles løsninger utvikles og rulles ut.

Systemene i figuren over er eksempler og er ikke ment som en komplett oversikt over alle byggeklossene i grunnmuren.

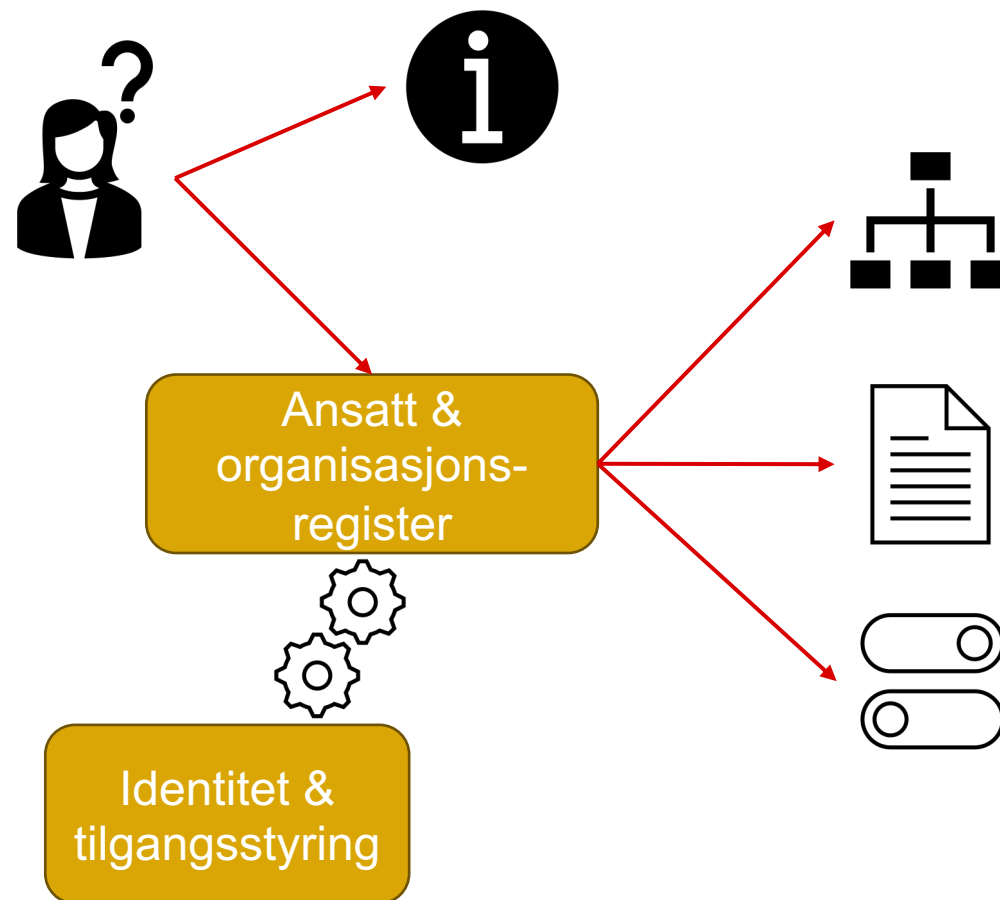


Felles ansatt- og organisasjonsregister i kirken

Behov: Samhandling og felles løsninger krever oversikt over kirkens organisasjon og hvem som skal bruke løsningene

I 2023 skal vi:

- Gi bistand til lokale enheter som skal legge inn data om ansatte og organisasjon
- Hente innsikt fra brukere for å levere løsninger som dekker deres behov
- Videreutvikle/justere disse grensesnittene (organisasjonskart, registrering/vedlikehold, reservasjonsløsning etc.) i henhold til innsikten
- Utvikle nye utgående integrasjoner for å tilby (flere) felles løsninger



Identitet og tilgangsstyring

Behov: Mange ansatte og frivillige i kirken bruker unødvendig mye tid på pålogging, og synes det er tungvint. Vi skal finne gode løsninger på brukeradministrasjon og tilgangsstyring uavhengig av leverandør.

I 2023 skal vi:

- Samle identitetene som skal ha tilgang til felles løsninger (henger tett sammen med ansatt- og organisasjonsregister)
- Definere én måte å logge inn på felles løsninger (system for bruker- og tilgangsstyring på tvers av leverandører)
- Begynne implementering med enkelte felle-løsninger



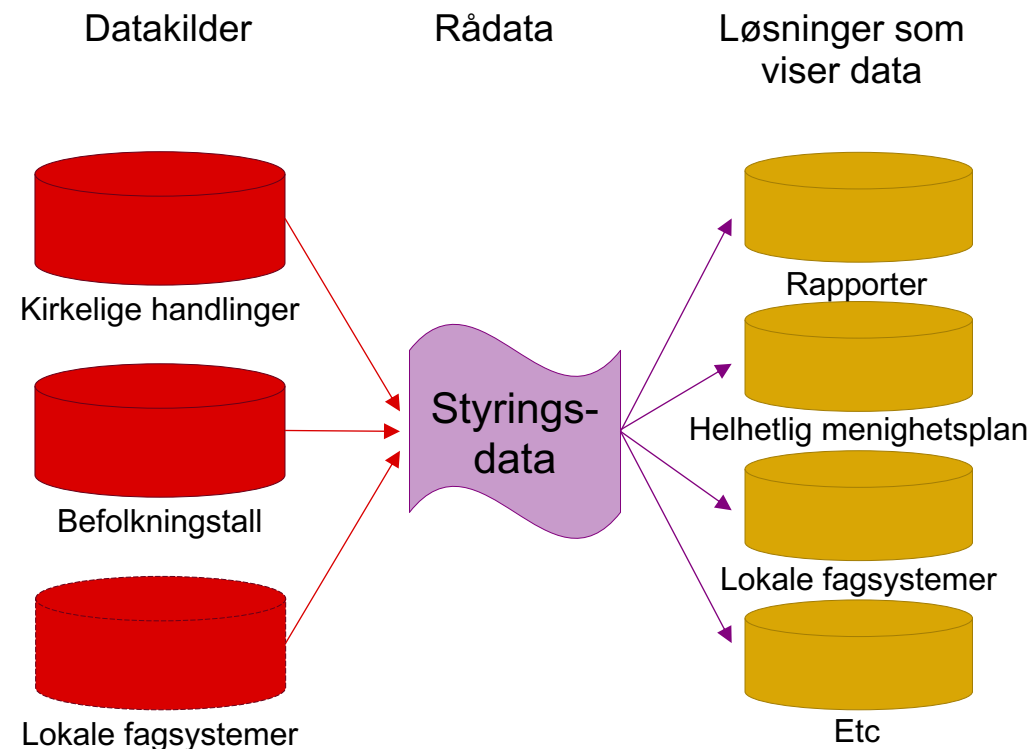
Forvaltning,
personvern,
informasjonssikkerhet

Styringsdata (Nøkkeltall)

Behov: Kirken bruker samlet mye ressurser på rapportering. Mye data er tilgjengelig først over et år etter at de har oppstått. Dette gjør styring på alle nivåer i kirken lite smidig. Det langsiktige målet er at kirken selv samler, forvalter, rapporterer og presenterer egne data for å gi grunnlag for bedre beslutninger

I 2023 skal vi:

- Jobbe mot å automatisere datafangst fra egne systemer og tredjeparts-systemer
- Lage løsninger som skal redusere manuelle prosesser i menighetene for å sikre datakvalitet og minske rapporteringsbyrde
- Gjøre data tilgjengelig via grensesnitt slik at andre systemer kan vise data i et engasjerende format for hele trossamfunnet



Kirkebygg

Behov: Det er stort potensial knyttet til bruken av data om kirkebygg i mange sammenhenger. Det er viktig at disse dataene blir gjenbrukt og er av høy kvalitet.

I 2023 skal vi:

- Anskaffe ny løsning for Kirkebyggdatabasen
- Forbedre datakvaliteten i Kirkebyggdatabasen
- Sørge for at databasens brukes som en masterkilde om kirkebygg og gravplasser for en rekke digitale løsninger
- Legge til rette for løsninger som dekker behov for saksbehandlerstøtte for bevaringsprogrammet, og for forvaltning, drift og vedlikehold
- Fortsette å kartlegge målgrupper for fremtidig bruk av tjenester som kan realiseres i Kirkebyggdatabasen



Kirkens lokale skrivebord (MS365)

Behov: En lokal skrivebordløsning bidrar til en bedre brukeropplevelse og forenkler pålogging.

Sikkerhetsinnstillinger som er administrert fra skyen gir økt informasjonssikkerhet.

I 2023 skal vi:

- Sørge for finansiering av Kirkens lokale skrivebord for alle ansatte
- Få flest mulig fellesråd over på løsningen
- Videreutvikle opplæringsmateriell
- Fortsette å øke sikkerhetsnivået, men samtidig ha fokus på brukervennlighet



Outlook



OneDrive



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



SharePoint



Team

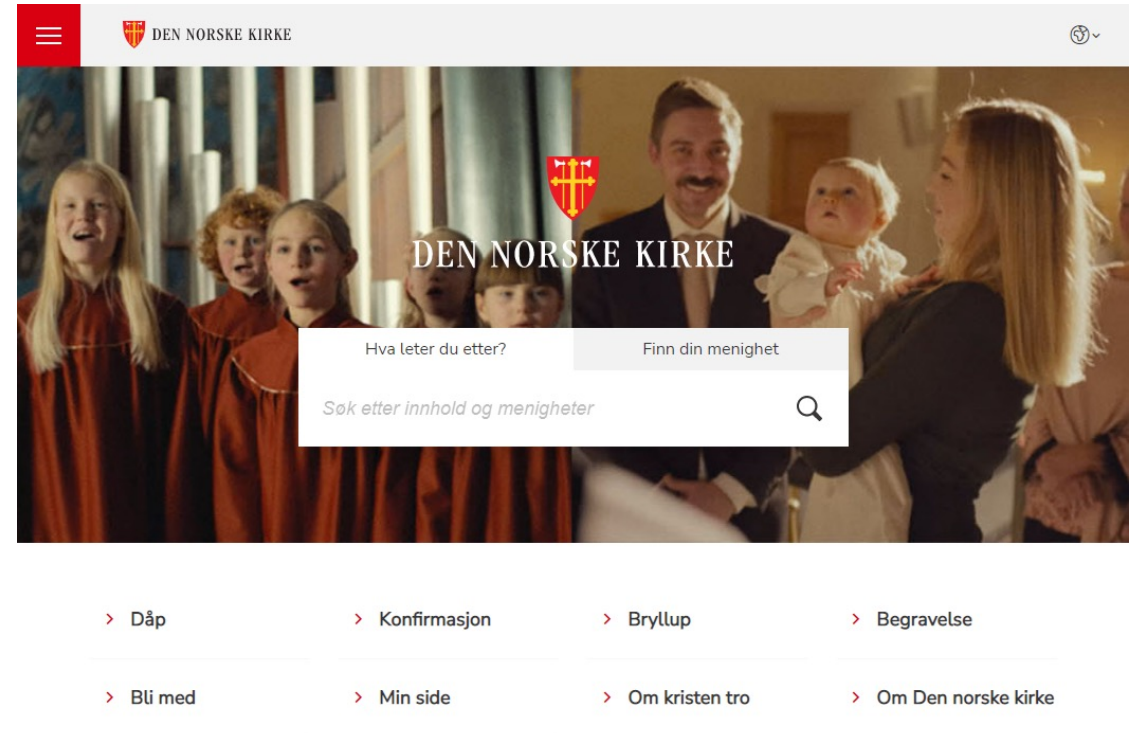


Kirkens nettsider

Behov: Nettsider som formidler kirkens tro, inviterer til fellesskap og inspirerer til deltagelse.

I 2023 skal vi:

- Fornye nettsidene
- Tilrettelegge kirkevalgsider
- Oppgradere publiseringsverktøy
- Se på mulige synergier mellom Skjer i kirken, Kirken.no, Kirkebyggdatabasen, Min side og kirkelige handlinger



Kirkelige handlinger og gudstjeneste

Behov: Ansatte trenger gode digitale verktøy for å planlegge og gjennomføre gudstjenester. Sørge for korrekt innrapportering av bruk av opphavsbeskyttet materiale. Bedre innsikt i medlemmenes behov for digital støtte knyttet til kirkelige handlinger.

I 2023 skal vi:

- Avklare bruk og utvikling av digitale tjenester som bruker liturgi- og salmebasen. Sørge for at stab får tilgang til gode digitale verktøy for planlegging og gjennomføring av gudstjenesten.
- Kartlegge behovet for digital støtte knyttet til kirkelige handlinger. Dåp prioriteres.
- Bidra til sammenhengende og gode tjenester i forbindelse med dødsfall. Jf statens prosjekt drevet av Digdir, «Dødsfall og arv» (DOA)

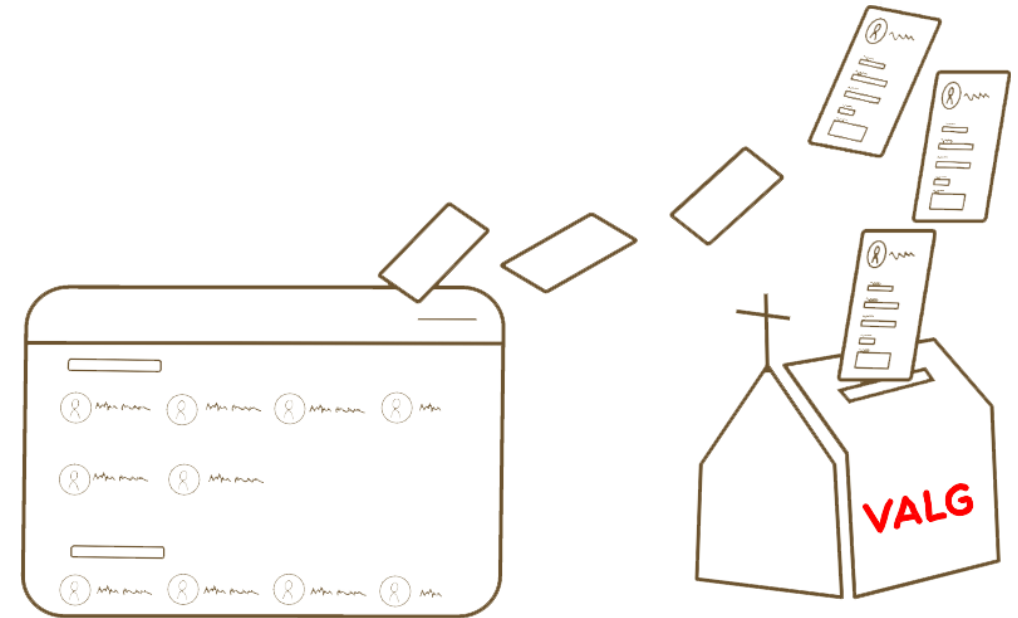


Kirkevalget 2023

Behov: Øke valgdeltakelsen og forenkle valggjennomføringen lokalt

I 2023 skal vi:

- Ha god administrativ støtte for forberedelse til valg, opptelling og valgoppgjør i valgmodulen
- Ha en løsning for digital forhåndsstemming som er universelt utformet og lett tilgjengelig for velgerne
- Gi brukerstøtte til velgere som stemmer digitalt
- Sikre at løsningen for digital forhåndsstemming er sikker og riktig satt opp



Gravplass

Behov: Mal for nettsider vedlikeholdes og videreutvikles. I tillegg må budsjettet inneholde finansiering av produkteier frem til felles finansiering er på plass. Påkobling av arbeidet med livshendelsen Dødsfall og arv (DOA) er nødvendig

I 2023 skal vi:

- Ha dialog med prosjektet om livshendelsen «Dødsfall og arv» og gi innspill som ivaretar kirken og kirkens medlemmers behov
- Etablere oversikt over løsninger knyttet til gravplass og styrke dialogen med fagsystemleverandørene
- Rulle ut gravplassnettsider til menigheter og fellesråd og gi bistand til dette
- Etablere brukerforum



Helhetlig menighetsplan

Behov: Menighetsrådene trenger støtte for å jobbe mer strategisk. I den forbindelse er det utviklet arbeidsmetode og digital støtte for å skolere, motivere og hjelpe menighetsrådene.

I 2023 skal vi:

- Forbedre og videreutvikle løsningen og øvrige virkemiddel i tråd med erfaringene. Jf. smidig-metodikk.
- Kursing i strategisk arbeid i menighetsråd, bruk av bla annet styringsdata og kommunikasjon om løsningen



Vipps / skattefrie gaver

Behov: Forenkle innrapportering av skattefrie gaver og bidra til økt givertjeneste

I 2023 skal vi:

- Tilby en løsning for å registrere skattefrie gaver som kommer inn til menigheter via VIPPS-appen. (Selvstendig tjeneste, uten kobling til nettside)

vipps

Tilby felles LPR

Behov: Effektivisere og forenkle drift, administrasjon og forvaltning av systemer for lønn, personal og regnskap (LPR).

I 2023 skal vi:

- Få flest mulig fellesråd til å ta i bruk løsningen
- Bistå fellesråd som tar i bruk felles LPR-system, for å få best mulig effekt av ny avtale.



Sammenhengende tjenester skal gjøre kirkens digitale løsninger tilgjengelige for medlemmer og frivillige slik at de får god, digital støtte gjennom sendetjenester.

Felles løsninger skal sørge for effektivisering og bedre tjenester for medarbeidere og frivillige.

Felles lederskap og lokal forankring skal ivareta i styringsmodellen.

Forsjellende samarbeid og delingskultur skal støtte arbeid.

Digital kompetanse blant medarbeidere og frivillige skal styrkes.

Personvern og informasjonssikkerhet skal bygge tillit til digitale løsninger og være en integrert del av all utvikling.

Utrulling og «salg» av felles løsninger

Behov: Sørge for at felles løsninger tas i bruk. Eksempler på felles løsninger er ansatt- og organisasjonsregister, kirkens lokale skrivebord, læringsplattform, Dnk360 sak/arkiv/møte-løsning, varslingsystem, skjer i kirken, helhetlig menighetsplan, LPR-system, nettsideløsning osv

I 2023 skal vi:

- Kommunisere og «selge» felles løsninger - også de som er gratis
- Ha ledere som fremsnakker felles løsninger





DEN NORSKE KIRKE

kirken.no/digitalisering